

VI ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ
ОБУЧАЮЩИХСЯ
МЕДИЦИНЕ И ФАРМАЦИИ



СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Основы принятия нестандартных решений

поведенческая компетентность

Денис Сергеевич Тюфилин
Менеджер управления проектов и программ
Сибирский государственный медицинский университет

Компетенции «хорошего» МП



Компетенции «хорошего» МП



Элементы поведенческой компетентности



Поведенческая компетентность — предназначена для описания элементов, характеризующих личность специалиста с позиций его компетентности в сфере управления проектами. Эта группа включает элементы, раскрывающие поведение проектного менеджера и его умение ориентироваться в условиях конкретной ситуации

1. **Лидерство**
2. **Вовлечение и мотивация**
3. **Самоконтроль**
4. **Уверенность в себе**
5. **Разрядка**
6. **Открытость**
7. **Творчество**
8. **Ориентация на результат**
9. **Продуктивность**
10. **Согласование**
11. **Переговоры**
12. **Конфликты и кризисы**
13. **Надежность**
14. **Понимание ценностей**
15. **Этика**

Все элементы поведенческой компетентности ICВ относятся к блоку модели
«Субъекты управления»

4K





4К

КОММУНИКАТИВНОСТЬ



4К

КОММУНИКАТИВНОСТЬ

командная работа



4К

КОММУНИКАТИВНОСТЬ

командная работа

критическое мышление



4К

КОММУНИКАТИВНОСТЬ

КОМАНДНАЯ РАБОТА

КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

КРЕАТИВНОСТЬ



4К

КОММУНИКАТИВНОСТЬ

командная работа

критическое мышление

креативность

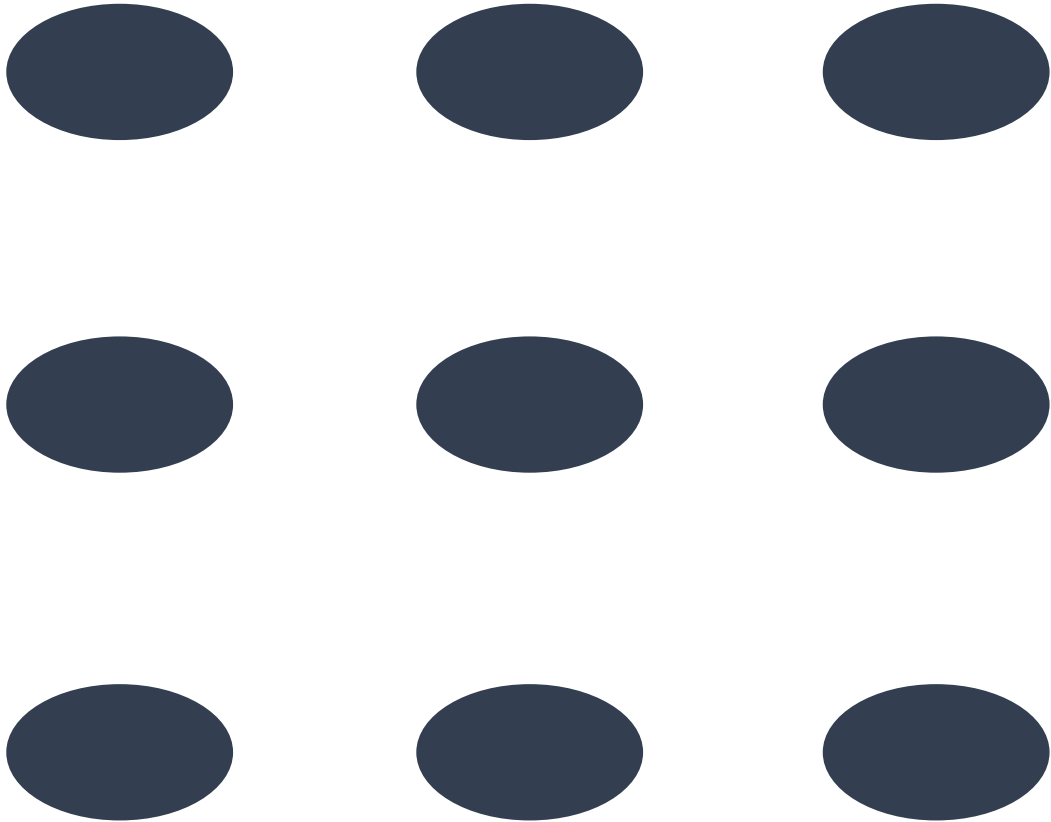
КТО СЧИТАЕТ СЕБЯ КРЕАТИВНЫМ





КАК ВЫЯВИТЬ КРЕАТИВНЫХ?

13





ПАРЫ ПОНЕВОЛЕ



ДА, И



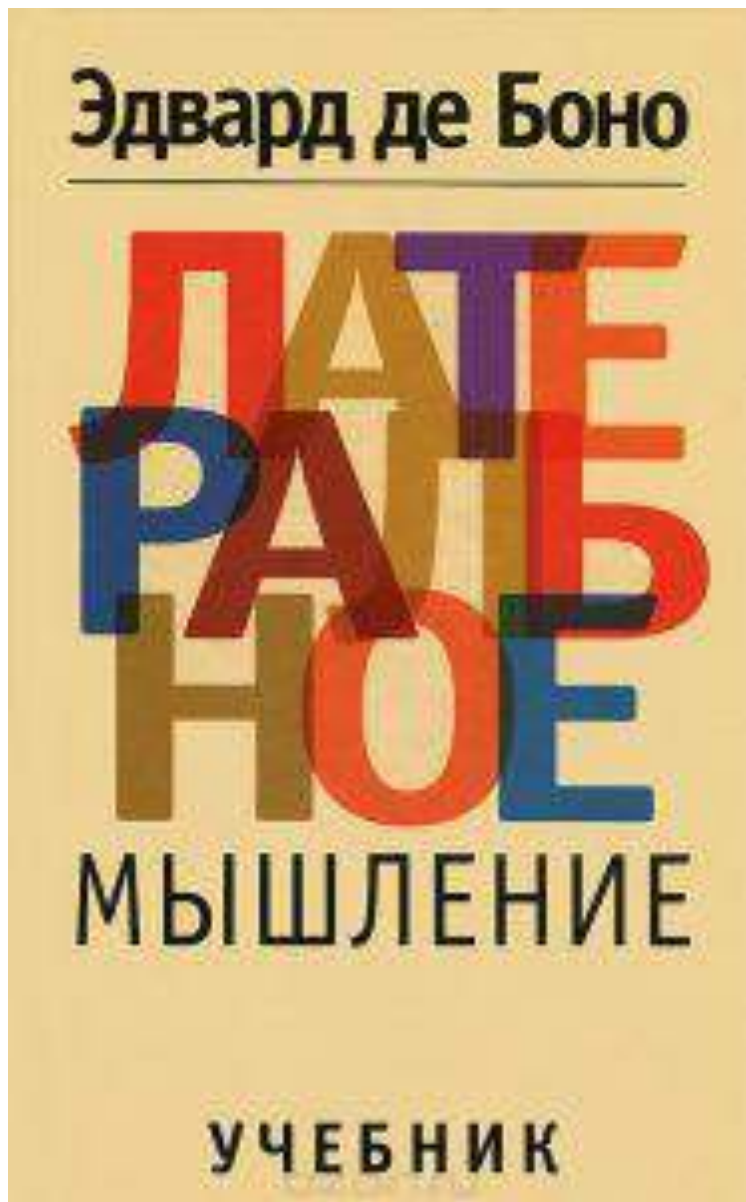
КРЕАТИВНЫМИ МОГУТ БЫТЬ ВСЕ, НУЖНО ЗНАТЬ МЕТОДОЛОГИЮ



- **ЛАТЕРАЛЬНОЕ МЫШЛЕНИЕ**
- **ТРИЗ**
- **ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ**
- **КРАФТ**

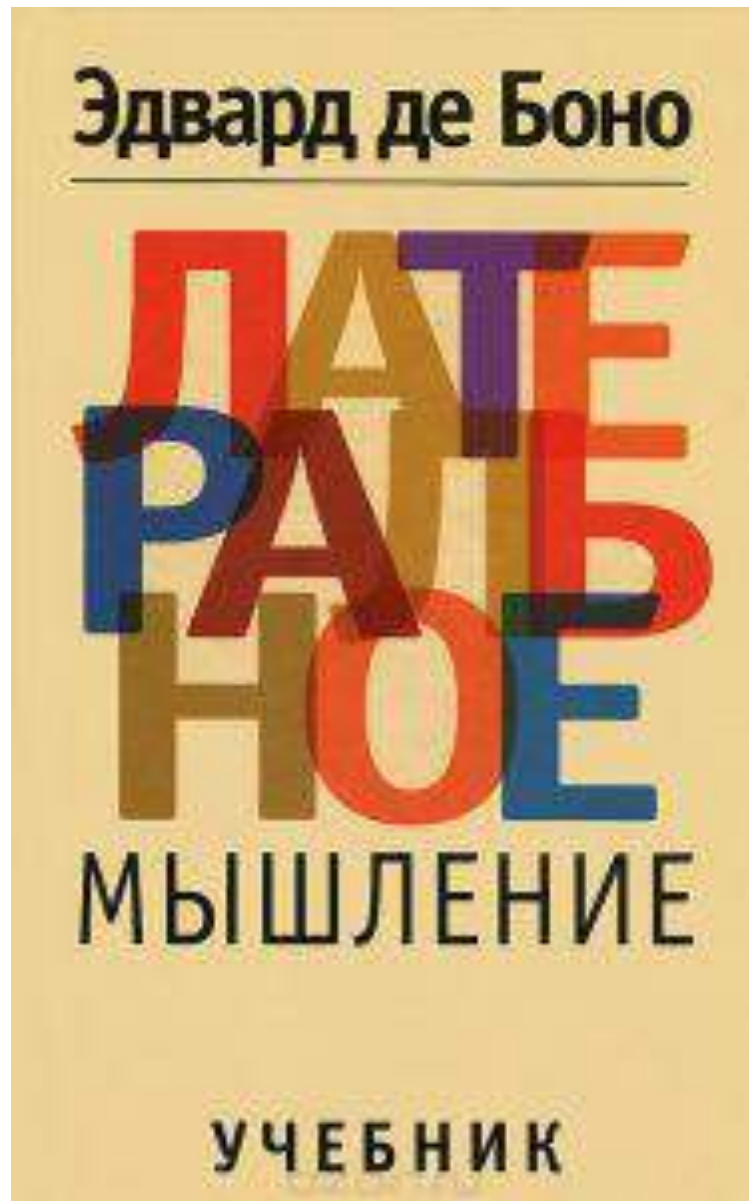
- **МОЗГОВОЙ ШТУРМ**

Латеральное мышление



- РАЗРЫВ ШАБЛОНА

Латеральное мышление



- ВЫБОР ФОКУСА
- ЛАТЕРАЛИЗАЦИЯ
- СВЯЗЬ С РЕАЛЬНОСТЬЮ

Латеральное мышление

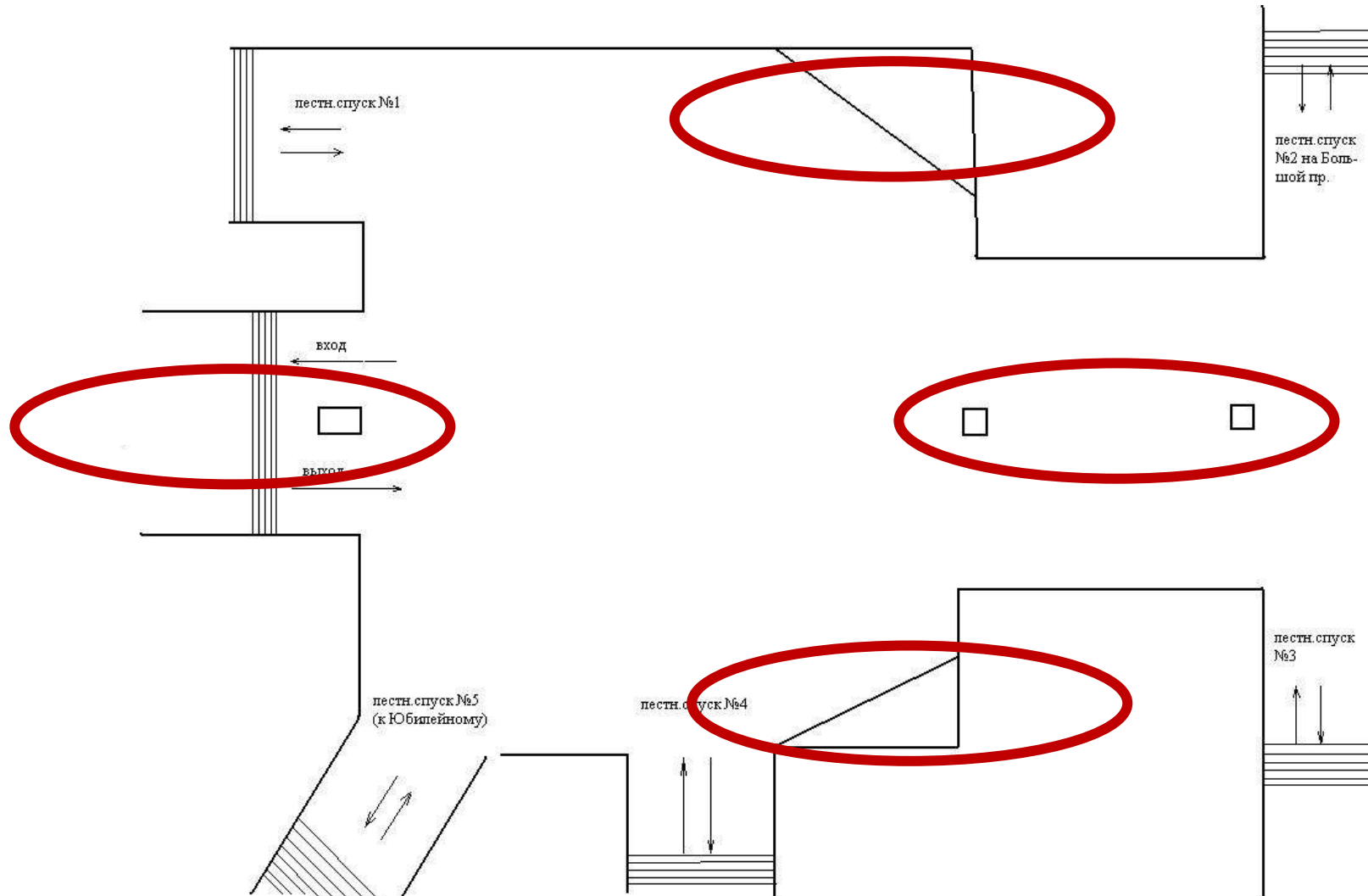


СКВОЗНЯК

Латеральное мышление



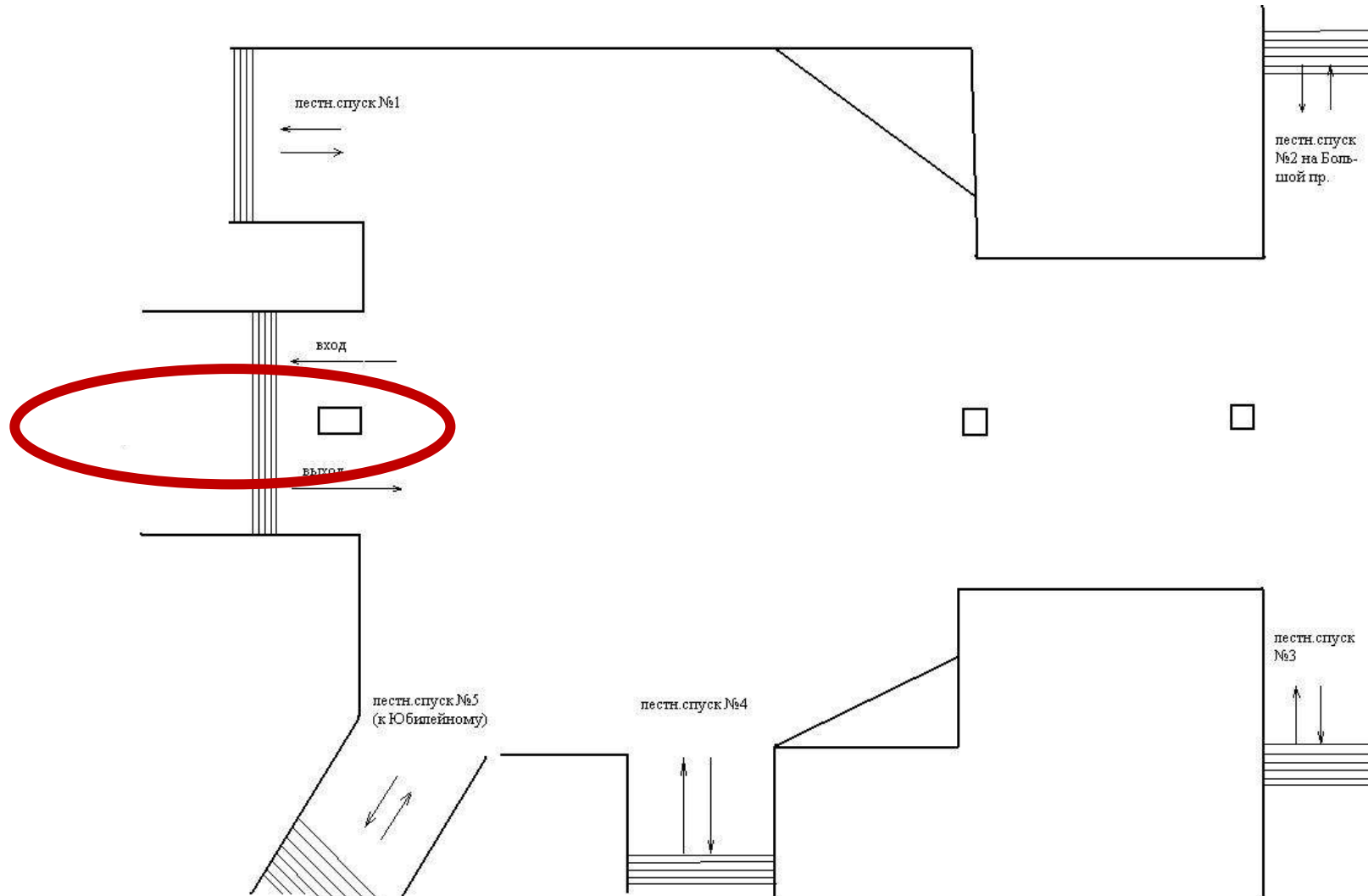
● ВЫБОР ФОКУСА



Латеральное мышление



● ВЫБОР ФОКУСА



Латеральное мышление

- ЛАТЕРАЛИЗАЦИЯ



СЛУЧАЙНОЕ СЛОВО

соединение свойств

ПЛЮС МИНУС ИНТЕРЕСНО

выбор свойств

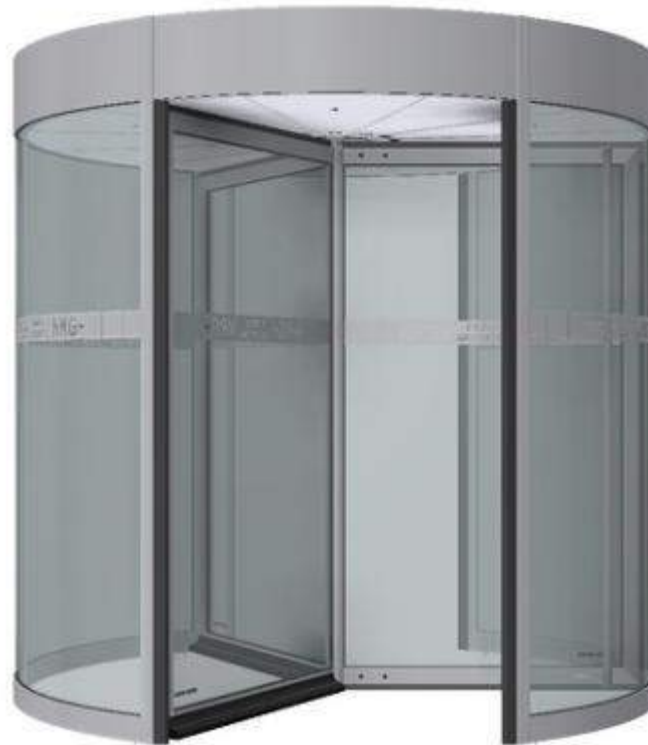
- ЛАТЕРАЛИЗАЦИЯ



**ДВЕРИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОТКРЫТЫМИ И
ЗАКРЫТЫМИ ОДНОВРЕМЕННО**

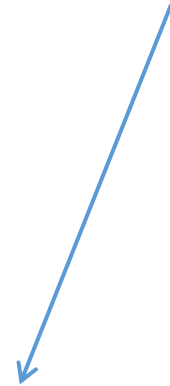
Латеральное мышление

- СВЯЗЬ С РЕАЛЬНОСТЬЮ



Объектом ТРИЗ являются все искусственные системы. ТРИЗ вводит такие понятия, как ТРИЗный подход, ТРИЗное мышление и прочие.

- **ПОИСК ПРОТИВОРЕЧИЙ В СИСТЕМЕ**



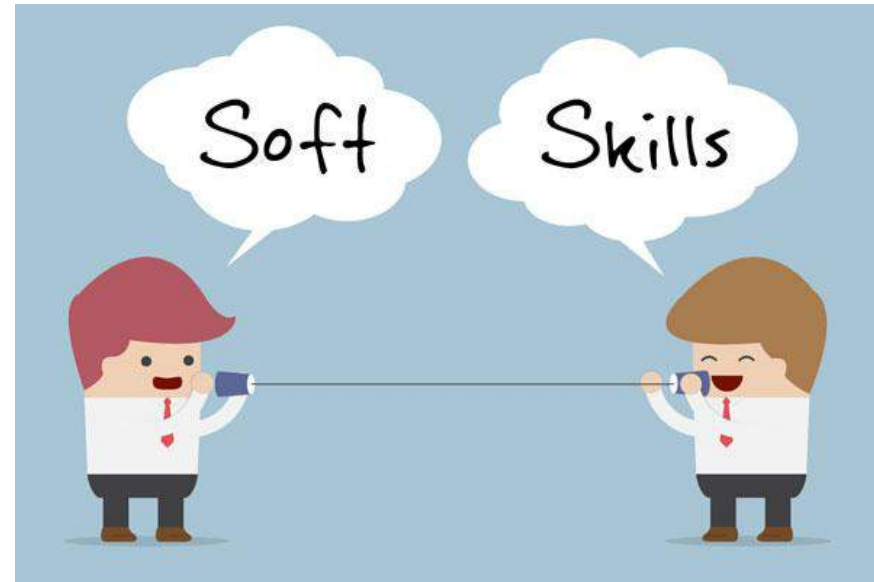
- **РЕШЕНИЕ ПРОТИВОРЕЧИЙ**

Творческий подход



- способность мыслить и действовать оригинально, используя воображение

- Творчество – это один из элементов компетентности, необходимых для успеха
- Важно правильно преподнести творческую идею, чтобы ее приняла команда проекта
- Следует поощрять команды проекта к использованию творческих идей, приносящих пользу проекту
- Следует проявлять осторожность, чтобы не отклониться от главных задач проекта



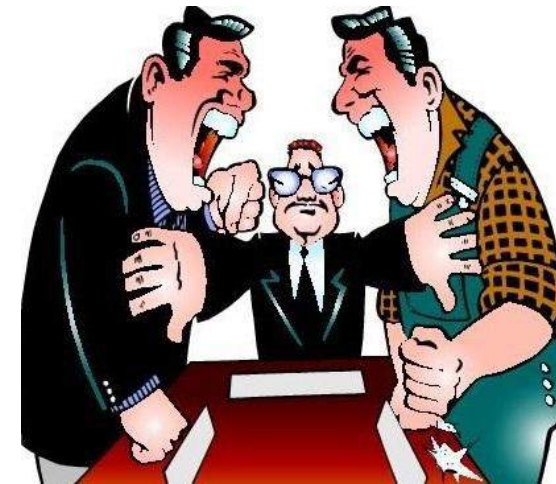


ПРЕЖДЕ, ЧЕМ

Конфликты и кризисы



- **Конфликт** – это столкновение противоположных интересов или несовместимых личностей, которое может подвергнуть опасности достижение целей проекта
 - **Кризис в проекте** – период острых проблем в проекте
 - **Управление конфликтом (кризисом)** – умение специалиста по управлению проектами организовать поэтапные действия по выявлению, анализу и устранению причин, породивших конфликт, или коррекции поведения его участников
-
- Процедура преодоления конфликтов должна быть разработана при запуске проекта
 - Большую роль в преодолении конфликтов играет открытость и честность руководителя проекта, умение снимать напряжение и находить решения, приемлемые для всех участников конфликта
 - Важно уделять внимание рискам возникновения конфликтов, принимать профилактические меры



Конфликты и кризисы



**Удовлетворение собствен-
ных интересов**

Компромисс Удовлетворение соб- ственных интересов Конкуренция (подавление)	Сотрудничество
Уклонение (уход)	Приспособление

**Активные
действия**
**Пассивные
действия**

Удовлетворение интересов другой стороны

Сетка Томаса – Килменна

Конфликты и кризисы



Как определить скрытые нужды и интересы обеих сторон?

Какая нужна информация?	Как получить эти сведения?
Ваши собственные скрытые желания и интересы	Открыто обсудить этот вопрос
Скрытые желания и интересы другого человека	Использовать свою интуицию
Что требуется для удовлетворения этих скрытых желаний и интересов?	Анализ ситуации



ДА, И

МОЗГОВОЙ ШТУРМ



- ШЕСТЬ ШЛЯП МЫШЛЕНИЯ



**УПРАВЛЕНИЕ
КООРДИНАЦИЯ**



ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА



**КРИТИЧЕСКОЕ
СУЖДЕНИЕ**



ИНФОРМАЦИЯ И ФАКТЫ



ОПТИМИСТИЧНОСТЬ



КРЕАТИВНОСТЬ

МОЗГОВОЙ ШТУРМ



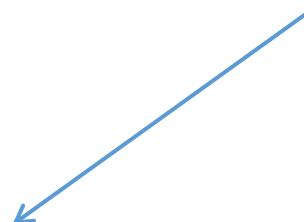
- Разработка первоначальных идей



**УПРАВЛЕНИЕ
КООРДИНАЦИЯ**



ИНФОРМАЦИЯ И ФАКТЫ



КРЕАТИВНОСТЬ

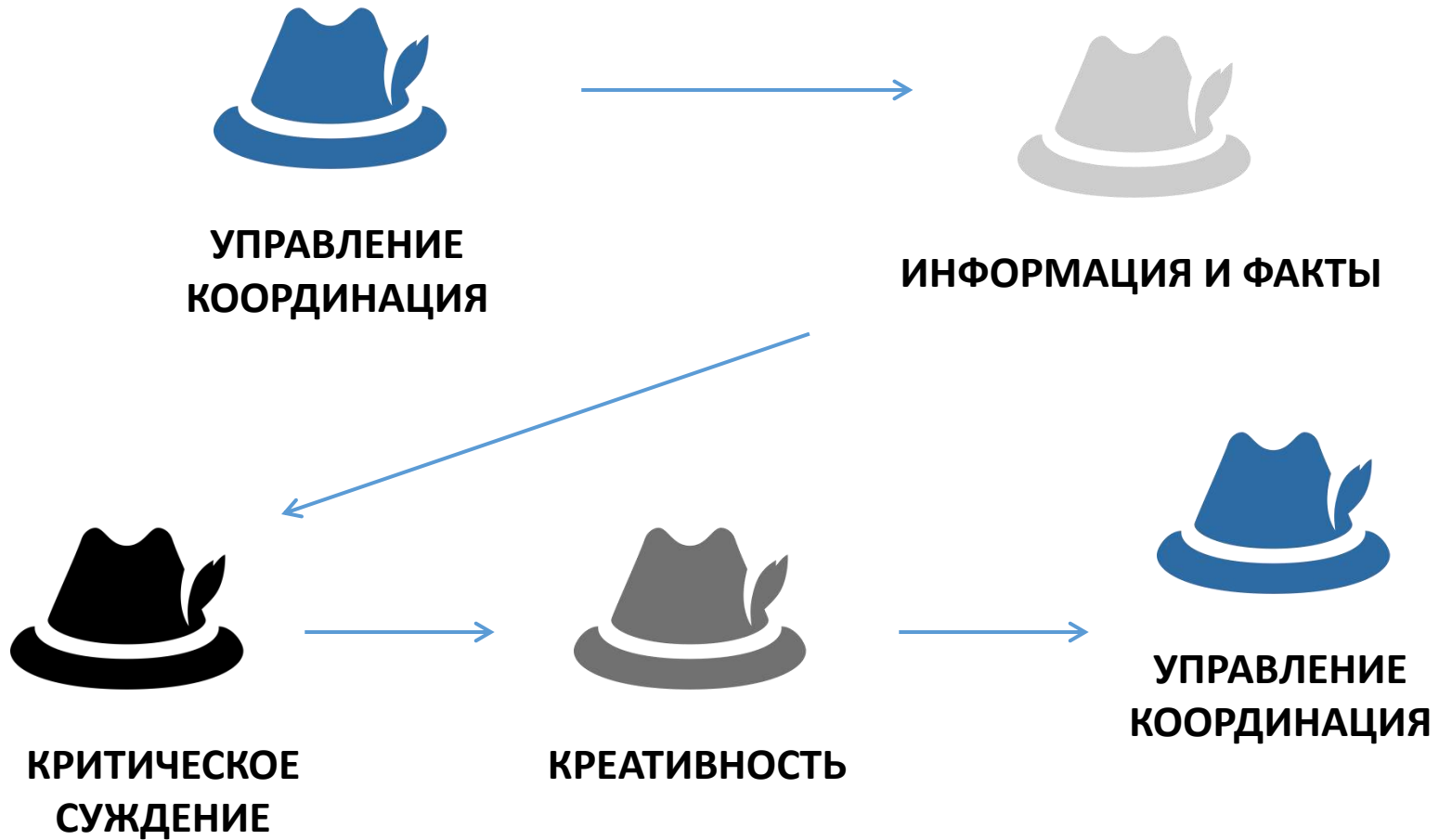


**УПРАВЛЕНИЕ
КООРДИНАЦИЯ**

МОЗГОВОЙ ШТУРМ



● ВЫБОР РЕШЕНИЯ





МЕТОД ХУДШИХ ИДЕЙ